

Beschwerdemanagement

Möglichkeit, eine Beschwerde einzureichen

Auf der Website der Hans Leutenegger GmbH wird eine Rubrik für Beschwerden eingerichtet, in der sowohl Kunden als auch Bewerber über einen E-Mail-Link eine Beschwerde einreichen können:

Ihr Feedback ist uns wichtig!

Wir sind stets bestrebt, uns zu verbessern und weiterzuentwickeln. Dafür sind wir sehr dankbar für Ihr Feedback. Wenn Sie jemals mit unseren Dienstleistungen unzufrieden waren, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie erreichen uns unter:

beschwerdemanagement@hansleutenegger.de

Bearbeitung einer Beschwerde

Wir verstehen uns als lernendes Team und nehmen jedes Feedback, ob positiv oder negativ, gerne an, um unsere Arbeit und unsere Prozesse ständig zu überprüfen und ggf. anzupassen.

Bei Eingang einer Beschwerde wird die E-Mail automatisch an folgende Mitarbeiter weitergeleitet:

- Raoul Keiser (Geschäftsführer)
- Michael Flamm (Prokurist)
- Fil Am Canda (Leiter Rekrutierung)
- Darja Dathe (Sachbearbeiterin HR-Administration)

Reklamationen von Kundenseite werden von Herrn Keiser oder Herrn Flamm bearbeitet. Verbesserungsvorschläge von Kandidaten werden von Herrn Canda oder Herrn Keiser bearbeitet. Wir legen großen Wert auf eine zeitnahe Bearbeitung und Lösungsfindung und garantieren daher, dass werktags innerhalb von 24 Stunden Kontakt mit dem Beschwerdeausschuss aufgenommen wird.